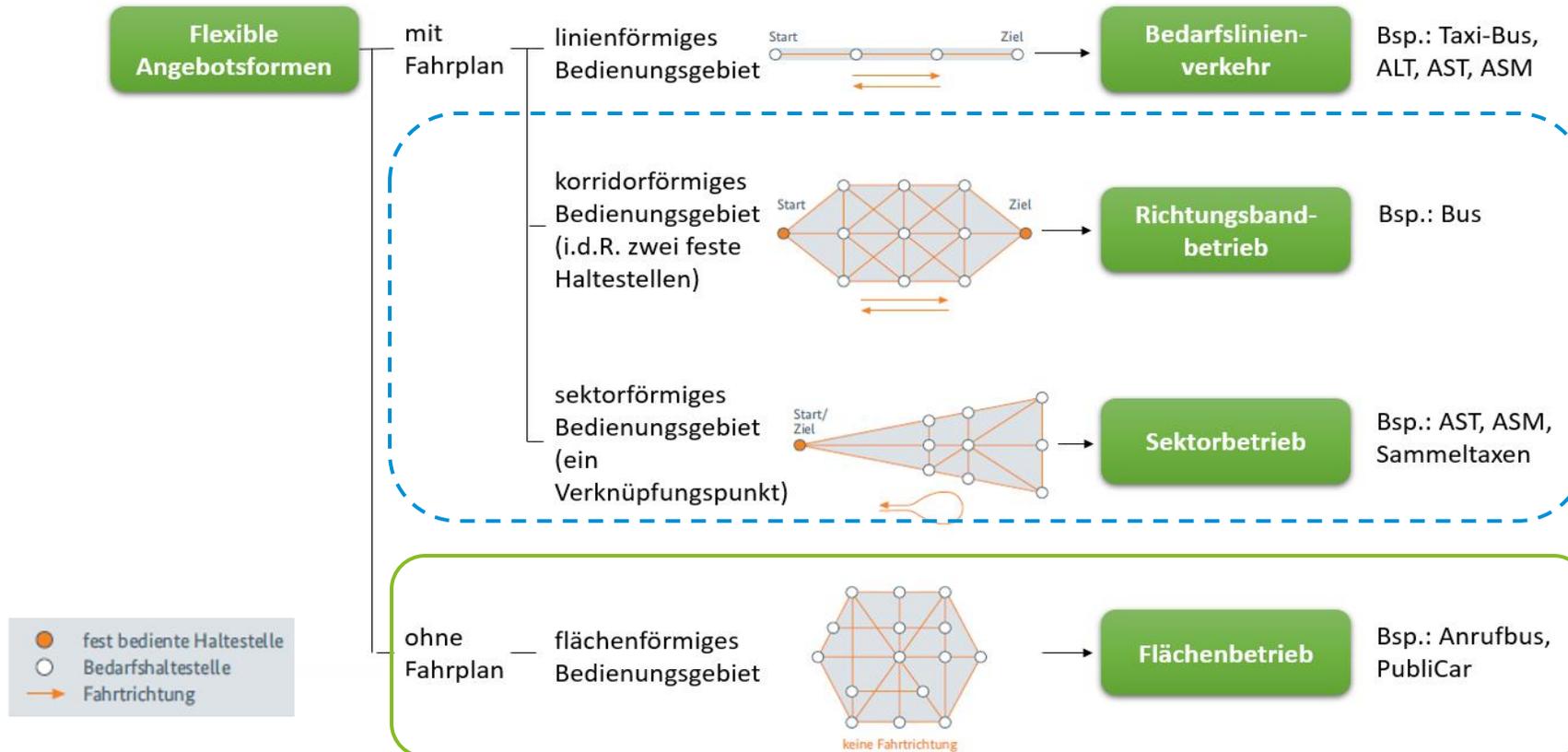


On-Demand-Service FLEX

Pilotprojekt im Landkreis München



Flexible Angebotsformen im ÖPNV: On-Demand-Services



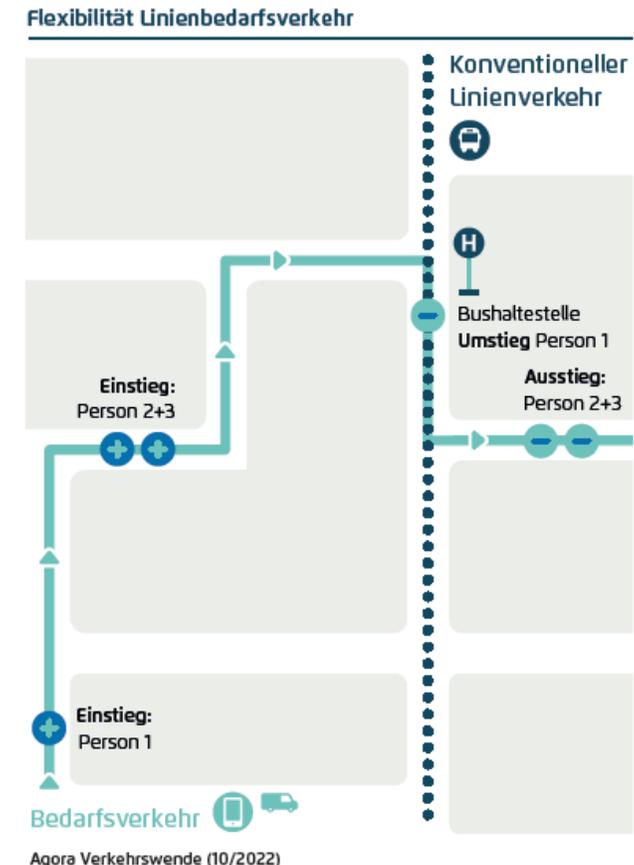
im

Quelle: <https://regionrothenburg.de/mobilitaetsangebote-im-laendlichen-raum/>



Pilotprojekt On-Demand-Service im Landkreis München

- Freie Bedienung in der Fläche (Zeit und Raum werden vorgegeben)
- virtuellen und stationären Haltestellen
- flexibles, bedarfsgesteuertes Mobilitätsangebot (ohne Fahrplan)
- Kurze Bereitstellungszeit (i.d.R. 15-20 Minuten)
- Ridesharing (noch) mit Fahrern (Pooling der Fahrgäste)
- Kunden müssen sich an neue (digitale) Angebote gewöhnen (Lerneffekt)



Quelle: <https://regionrothenburg.de/mobilitaetsangebote-im-laendlichen-raum/>



FLEX Pilotprojekt im LK München

Pilotbetrieb seit 17. Oktober 2022
(Zeitraum: 2 bis max. 4 Jahre)

Fortlaufende Evaluation des Piloten:

- erste Erkenntnisse zu den verkehrlichen Bedarfen,
- betrieblichen Aufwänden,
- organisatorischen und systemseitigen Rahmenbedingungen und
- den anfallenden Kosten
- Prüfung der Übertragbarkeit auf weitere Anwendungsfälle oder Ausweitung des Pilotgebiets





FLEX Pilotgebiet

Tagverkehr

- Aying , Brunnthal und Sauerlach
- Bedienzeitraum 05-22 Uhr
- Verknüpfung mit SPNV



Nachtverkehr

- Taufkirchen, Ober- und Unterhaching
- Bedienzeitraum 22- 06 Uhr
- Anbindung an den Nachtverkehr der LHM



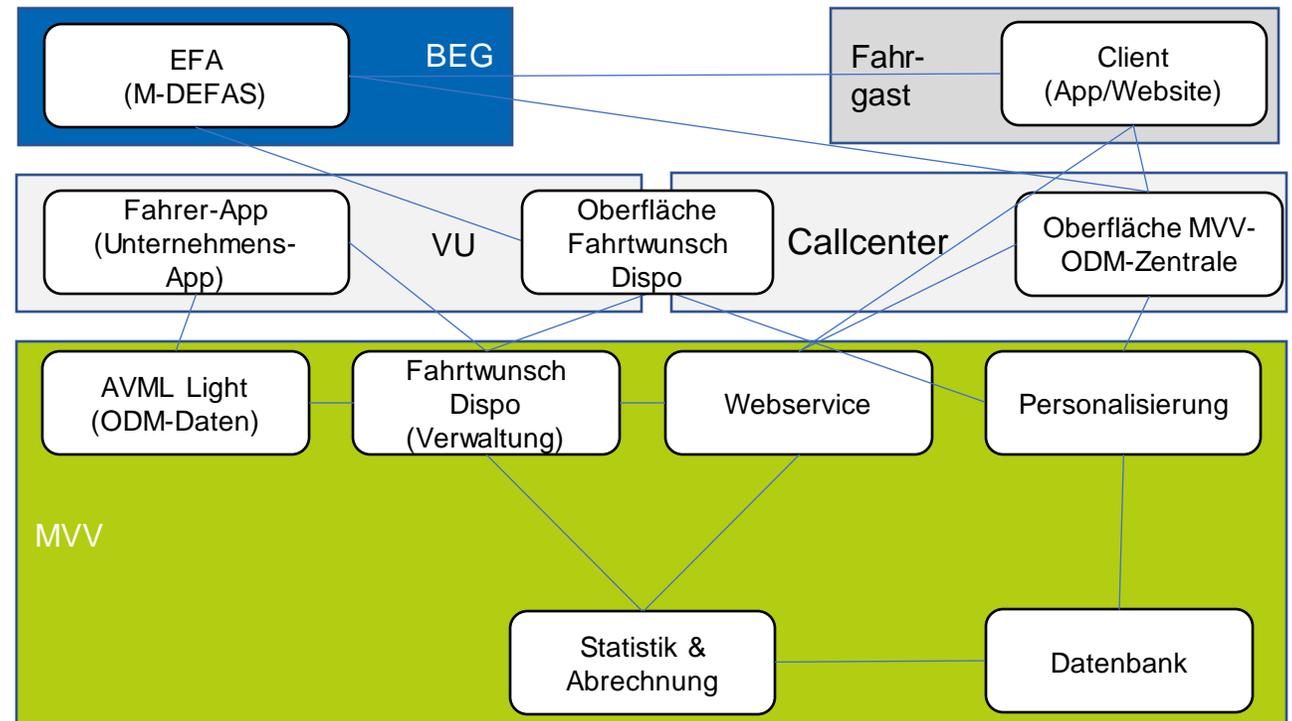
Mehr als 100 Virtuelle Haltestellen zur optimalen Erschließung der Pilotgebiete

- Keine Tür-zu-Tür Bedienung:
 - Abgrenzung zum Taxiverkehr
 - Höhere Poolingrate zu erwarten
 - Einbindung ins ÖPNV-Gesamtsystem
- Ergänzung der vorhandenen MVV-Regionalbushaltestellen
- Maßgabe laut NVP : in allen Ortsteilen (mit mehr als 200 Einwohnern) nicht mehr als 200 Meter Fußweg zu einer (reguläre oder virtuellen) Haltestelle



FLEX technisch und tariflich vollständig in den MVV integriert → Abbau Zugangshürden

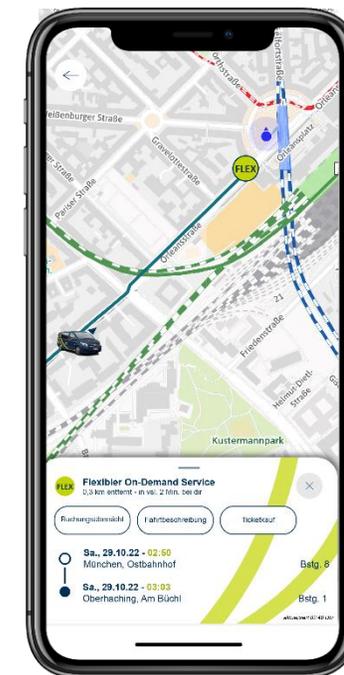
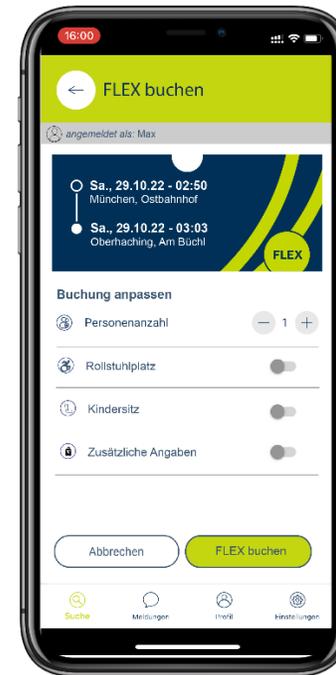
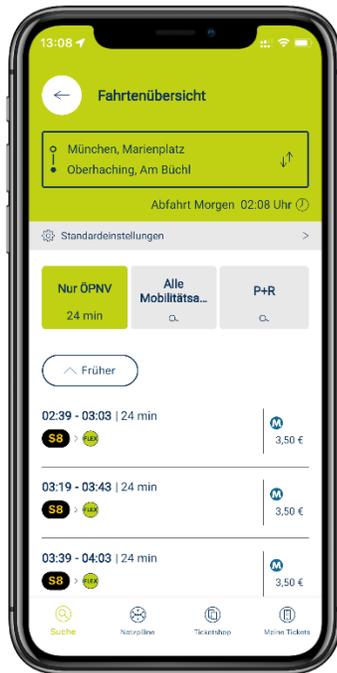
- **Direktverbindungen** oder intermodale Buchungen (Verknüpfung SPNV) ermöglichen
- Spontanbuchung und Voraus-/Dauerbuchungen
- Parallelverkehrsvermeidung
- Integration in **MVV Tarif**
- Buchung über App, Desktop und CallCenter möglich
- km genaue Abrechnung gegenüber Verkehrsunternehmer (aus Dispo-Tool)



Weiterentwicklung des vorhandenen Ruftaxi-Tools des MVV zur optimalen Integration in das bestehende ÖPNV System

Buchung über unterschiedliche Kanäle...

....mit der neuen MVV App....



...im web unter www.mvv-auskunft.de oder per Telefon

Fahrtauskunft Aushangfahrplan Fahrplanbuch Abfahrten MVV-Radroutenplaner

München, Ostbahnhof Mi, 19.10.22 Ab An
Aying, Blindham, Bergtierpark 16:10 Uhr suchen

Fahrtauskunft

von Ostbahnhof nach Blindham, Bergtierpark

→ früher → Weiterfahrt → Details für alle Fahrten zeigen
→ später → Rückfahrt → Zwischenhalte einblenden

Fahrten am 19.10.2022

1	16:18 +0 bis 17:28 (01:10 Std.)	S-Bahn	k.A.
2	16:38 +0 bis 17:15 (00:37 Std.)	S-Bahn	8.80 €
3	16:54 +0 bis 17:32 (00:38 Std.)	S-Bahn	k.A.

▼ 2 16:38 +0 bis 17:15 (00:37 Std.) → Einzelfahrt 8.80 € oder 5 Streifen

Live S-Bahn S7 Kreuzstraße

16:38 +0 ab Ostbahnhof Gleis 4
17:07 +0 an Aying Gleis 2

→ Störung.
▶ Hinweis
▶ vsl. benötigte Umsteigezeit ca. 1 Minuten

Live FLEX Flexibler On-Demand-Service

17:09 ab Aying
17:15 an Blindham, Bergtierpark

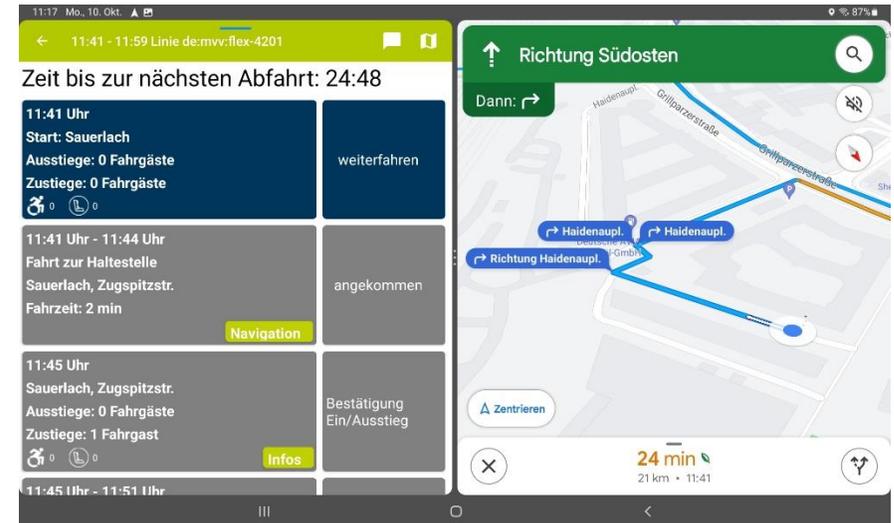
▶ Hinweis
▶ FLEX buchen

Linien ausschließen ▼ Fahrt weiterleiten ▼ Drucken ▼

- Buchungen per Telefon können rund um die Uhr angenommen werden
→ unter 089 / 41 42 43 44
- Alles läuft in das gleiche Dispositionssystem zusammen
- Die telefonische Buchung und die Buchung im web haben allerdings ein paar Nachteile:
 - Keine Übermittlung kurzfristiger Änderungen
 - Keine Live Position des Fahrzeugs
 - Längerer Buchungsprozess
 - Keine mobile Darstellung von Standort etc.

Integriertes Buchungs- und Dispositionstool - Ansicht in der Fahrer-App

- Alle Fahrzeuge mit Tablet ausgestattet
- Fahrer sieht anstehende Fahraufträge und die Navigation in einem Splitscreen
 - Angabe von Rollstuhlplätzen bzw. benötigte Kindersitze werden übermittelt
 - Navigation pro Teilstrecke exakt bis zum nächsten Ein-/Ausstiegspunkt
- Fahrten werden protokolliert (Start und Ende per Eingabe)
 - Statistik inkl. Unterscheidung Leerkilometer zur Abrechnung



Marketingkampagne im neuen MVV-Design



**Statt-Einkäufe-
heimschleppen.**

Einfach mitfahren beim
FLEX On-Demand-Service:
MVV-Fahrten auf Bestellung
von 5 bis 22 Uhr.

- In den Gemeinden Sauerlach und Aying
sowie im südlichen Ortsgebiet von Brunnthal
- Mit gültigem MVV-Ticket zu flexiblen Zeiten

Jetzt FLEX (vor-)bestellen per **MVV-App**
oder unter **089/41 42 43 44.**

muv-muenchen.de/flex



**Statt-heute-
fährst-Du.**

Abholen lassen vom
FLEX On-Demand-Service:
MVV-Fahrten auf Bestellung von 5 bis 22 Uhr.

- In den Gemeinden Sauerlach und Aying
sowie im südlichen Ortsgebiet von Brunnthal
- Mit gültigem MVV-Ticket zu flexiblen Zeiten

Jetzt FLEX (vor-)bestellen per **MVV-App**
oder unter **089/41 42 43 44.**

muv-muenchen.de/flex



**Statt-nachts-
Mama-wecken.**

Sicher heimkommen mit dem
FLEX On-Demand-Service:
MVV-Fahrten auf Bestellung
von 22 bis 6 Uhr.

- Zwischen Taufkirchen, Oberhaching,
Unterhaching, westlich der Autobahn A8,
Ostbahnhof und Neuperlach Süd
- Mit gültigem MVV-Ticket zu flexiblen Zeiten

Jetzt FLEX (vor-)bestellen per **MVV-App**
oder unter **089/41 42 43 44.**

muv-muenchen.de/flex

Betriebsaufnahme FLEX

- Insgesamt 7 Fahrzeuge, davon 2 barrierefrei
- Betrieb durch Firma Geldhauser Kleinbusservice GmbH & Co. KG erteilt.
- Förderung des Betriebs durch das Bayerische Staatsministerium für Wohnen, Bau und Verkehr
- Genehmigt nach §44
Linienbedarfsverkehr i.V.m §42 PBefG
→ Bedarfsverkehr im ÖPNV



Gefördert durch
Bayerisches Staatsministerium für
Wohnen, Bau und Verkehr



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Stefanie Hellenberg

Landratsamt München
Fachbereich 3.3.1.1 Mobilitätsplanung

☎ 089/6221-1332

✉ stefanie.hellenberg@lra-m.bayern.de

www.landkreis-muenchen.de

Gesa Volpers

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
Projektleitung vernetzte Mobilität

☎ 089/21033-106

✉ gesa.volpers@muv-muenchen.de

www.muv-muenchen.de

Mehr Informationen unter www.muv-muenchen.de/flex